

ZASADY WYNAJMU PAROWNICY

1. Dowóz/odbiór urządzenia parowego.

- a) Przy wynajęciu urządzenia na 1 dobę bezpłatnie dowozimy i odbieramy urządzenie w promieniu na terenie Lublina.
- b) Za każde rozpoczęte 10 km powyżej obszaru bezpłatnej dostawy i odbioru pobieramy opłatę 10 zł.

2. Rezerwacja urządzenia parowego.

- a) Rezerwacji urządzenia można dokonać poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu: **539-539-589** lub za pomocą adresu e-mail: ekologicznyserwis@gmail.com.
- b) Zamówienia na dzień następny przyjmujemy **do godziny 12.00 dnia poprzedniego**. Można wynająć samą parownicę lub parownicę wraz z obsługą naszego pracownika. Nasz pracownik (sprzątając) objaśnia jak należy obsługiwać parownicę i jak należy czyścić poszczególne elementy mieszkania (w ciągu kilku pierwszych godzin).
- c) **W zamówieniu-rezerwacji należy podać:**
 - **imię i nazwisko,**
 - **dokładny adres,**
 - **ilość dób, na które chcemy wypożyczyć parownicę**
 - **godzinę dostarczenia urządzenia. Kierowca dostarczy urządzenie w przedziale +/- 30 min od określonej godziny.**
 - **dotatkowo – w przypadku wynajęcia z obsługą – należy określić przez ile godzin potrzebny będzie nasz pracownik obsługujący urządzenie.**
- d) Przyjęcie rezerwacji każdorazowo zostanie potwierdzone mailem lub telefonicznie. W przypadku kiedy po odbiór dostarczonego urządzenia nikt się nie zgłosi koszt dojazdu w wysokości 10 zł za każde rozpoczęte 10 km pobierany jest z wpłaconej kaucji. Kwota wpłacona na poczet wynajmu urządzenia jest zwracana razem z pozostałą wartością kaucji.

3. Odbiór i zwrot parownicy

- a) Kierowca nie wnosi/nie odbiera urządzenia powyżej poziomu gruntu. Dlatego prosimy, aby w umówionym terminie ktoś mógł odebrać/zwrócić urządzenie od/do kierowcy.
- b) W momencie odbioru/zwrotu parownicy dokonujemy przy kliencie oględzin urządzenia dołączonych akcesoriów, co klient potwierdza podpisaniem protokołu przekazania urządzenia.
- c) Urządzenie parowe dostarczamy odkamienione i sprawne technicznie wraz z czystymi zdezynfekowanymi akcesoriami.
- d) Przy wypożyczaniu przez klienta samego urządzenia nasz pracownik udziela krótką, wstępną instrukcję posługiwania się parownicą wraz z zasadami używania dodatkowych akcesoriów.

4. Cena wynajmu parownicy

- a) Cena wynajmu parownicy – **150 zł/dobę**. Koszt obsługi pracownika – **20 zł/godz**. Jest to koszt dodatkowy i należy go dodać do ceny wynajmu urządzenia.

5. Kaucja za parownicę

- a) Każde wypożyczenie zabezpieczone jest kaucją na wypadek uszkodzenia urządzenia.
- b) W przypadku utraty parownicy dochodzimy zwrotu kwoty w wysokości ceny nowego urządzenia.
- c) W przypadku naszych urządzeń kaucja zwrotna wynosi **500 zł** i jest zwracana w ciągu **24 godzin** po zwrocie urządzenia.

UWAGA:

W momencie zwrotu urządzenie oraz akcesoria muszą być wyczyszczone z brudu, a sama parownica nie może być zakamieniona, uszkodzona, ani nosić śladów innych niż powstałych w trakcie normalnego użytkowania urządzenia zgodnie z przeznaczeniem. Koszt czyszczenia w przypadku zwrotu brudnych akcesoriów wynosi **40 zł** i potrącamy go z wpłaconej kaucji. Po każdym zwrocie parownica jest otwierana i sprawdzana pod kątem osadzenia się kamienia kotłowego w urządzeniu. W przypadku stwierdzenia konieczności odkamienienia, koszt tej czynności w wysokości **50 zł** potrącamy ze zwracanej kaucji. Aby uniknąć zakamienienia parownicy, do sprzątania należy używać wody zdemineralizowanej (koszt 2-3 zł za 5l). Do nabycia w marketach i sklepach przy serwisach samochodowych.